

Consiste en la actividad programada por parte del área de cartera de RUITOQUE S.A E.S.P con el objetivo de energizar y restablecer el servicio a un usuario al cual se generó orden de suspensión por incumplimiento a las obligaciones establecidas en el Contrato de Condiciones Uniforme, entre estas el pago oportuno de la factura de energía de forma mensualizada.

- **Documentación requerida para el trámite**
 - Soporte de pago de la factura vencida.

- **Canales para realizar la solicitud**
 - Correo electrónico.

- **Formatos requeridos**
 - Ninguno.

- **Tiempos de respuesta**
 - 24 horas.

- **Normas que lo sustentan**
 - Contrato de condiciones uniformes de RUITOQUE S.A E.S. P
<https://www.ruitoqueesp.com/nuevo/wp-content/uploads/2023/06/ccu-ruitoque.e.s.p.pdf>
 - Ley 142 de 1994.

- **Costos correspondientes**
 - Costo de reconexión: \$69.243
https://www.ruitoqueesp.com/nuevo/wp-content/uploads/2024/01/tarifa_energia/tarifas-servicios-complementarios-ano2024.pdf